



CURSO EN GESTIÓN DE CALIDAD

“ Norma ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de Calidad
para Administradores de Copropiedad”

ISO 9001-2015



GENERALIDADES

La Norma ISO 9001:2015 es la base del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Es una norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que se debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus servicios como administrador.

A mejor servicio, mayor productividad, trabajo eficiente, tiempo para atender a más clientes, es decir, crecimiento profesional y económico y, lo más importante, clientes satisfechos.

INSCRIPCIONES

CORREO: CONTACTO@CGAI.CL
TELÉFONO: +56 22 495 44 97



OBJETIVOS

Durante este curso, el administrador aprenderá a implementar este sistema a su organización (su comunidad), a centrarse en el cumplimiento de los objetivos del servicio de calidad previamente definidos, y a ver los progresos, o falta de progresos, de acuerdo con la información que recibe de manera constante, lo que le permitirá tomar las medidas apropiadas para llevar administración al siguiente nivel en calidad de gestión y servicio



PLAN DE ESTUDIO

Durante 8 días, martes y jueves de 10:00 a 13:00 horas, se impartirán clases teóricas-prácticas para que el alumno en la primera hora internalice conceptos y en las siguientes dos horas ejecute ejercicios tendientes a aprender haciendo. El plan de trabajo de este curso se basará en una comunidad de edificio (estudio de campo exitoso) que ha implementado en sus procesos la norma de calidad ISO 9001-2015.

En cada clase se tratarán los temas normativos asociados a cada punto mencionado en la malla y la parte práctica en que cada participante deberá desarrollar (descubrir) su propia metodología de trabajo, tomando como referencia inicial el material que se exponga en la clase.

INSCRIPCIONES

CORREO: CONTACTO@CGAI.CL
TELÉFONO: +56 22 495 44 97





MALLA

- Generalidades, principios de la gestión de calidad y enfoque de los procesos
- Contexto de la organización y liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación de desempeño
- Mejora
- Cierre

INSCRIPCIONES

CORREO: CONTACTO@CGAI.CL

TELÉFONO: +56 22 495 44 97



DURACIÓN

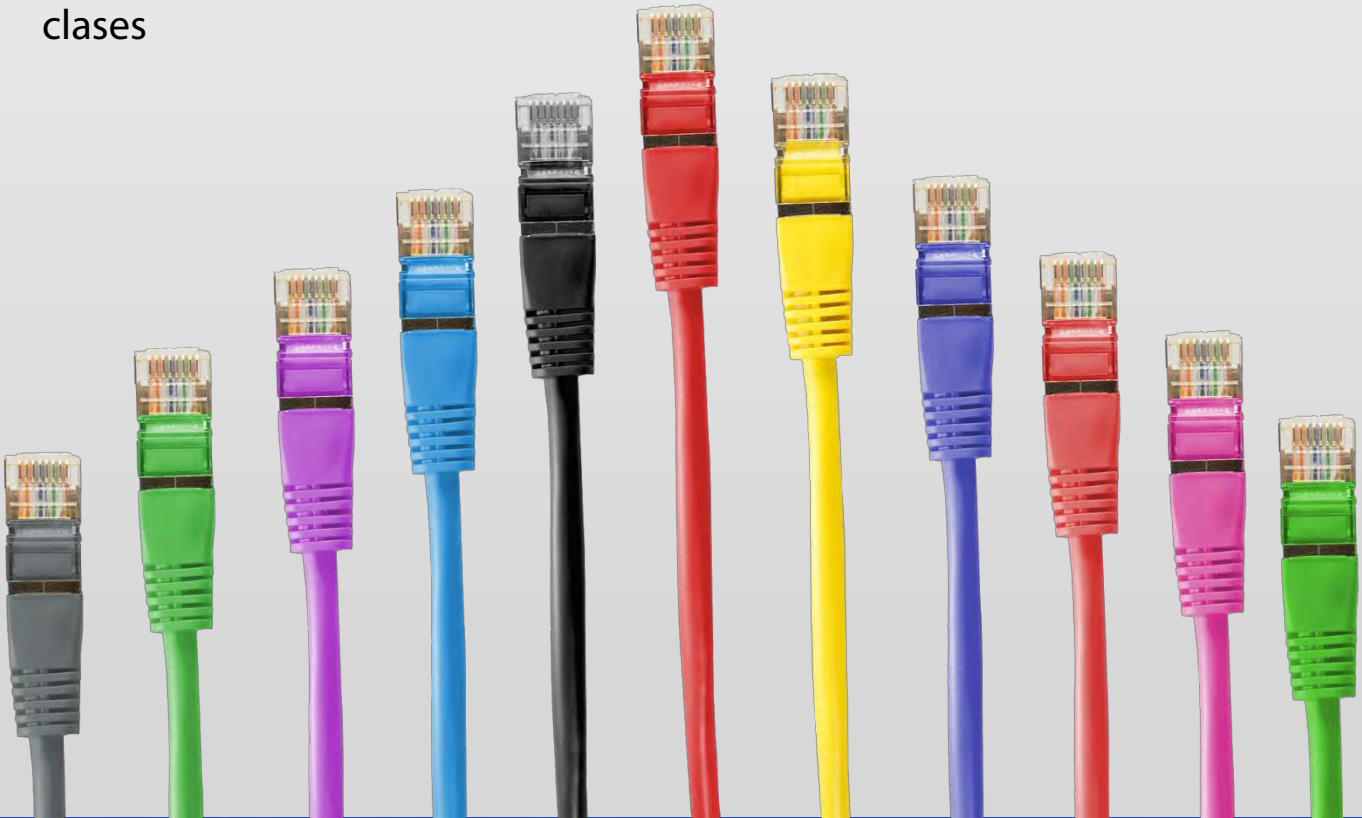
32 horas pedagógicas

RELATOR

Sr. Juan Carlos Arana, Ingeniero de Desarrollo de Proyectos Informáticos, Magíster en Tecnología de Sistemas de la Universidad Federico Santa María, Administrador de Edificios y Socio del CGAI

DIPLOMA

Se entregará diploma de participación a quienes completen el programa de 32 horas pedagógicas con el 80 % de asistencia y participación en clases



INSCRIPCIONES

CORREO: CONTACTO@CGAI.CL
TELÉFONO: +56 22 495 44 97





COSTOS

Socios y sus funcionarios: \$160.000.-

No Socios: \$240.000.-

FORMAS DE PAGO

Pago Contado: 10% de descuento.

Pago en Cuotas: Cheque al día por el 50% y cheque a 30 días por el 50%

OBSERVACIONES

Se considera pago contado a: cheque al día, transferencia o efectivo por el valor total del curso menos el 10% de descuento. No contamos con sistema Transbank.

Los pagos en cuotas deben ser documentados antes del inicio del curso

Los vencimientos de las cuotas son considerando la fecha de inicio del curso, es decir, 15 de junio y 15 de julio

INSCRIPCIONES

CORREO: CONTACTO@CGAI.CL

TELÉFONO: +56 22 495 44 97



CUPOS

Máximo 12 personas

Fecha cierre de inscripciones: 15 de Junio 2018 a las 18:00 horas



MATRICÚLATE AHORA Y ASEGURA TU CUPO

INSCRIPCIONES

CORREO: CONTACTO@CGAI.CL

TELÉFONO: +56 22 495 44 97





**COLEGIO DE GESTIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
INMOBILIARIA DE CHILE A.G.**



CURSO EN GESTIÓN DE CALIDAD

“ Norma ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de Calidad
para Administradores de Copropiedad”



ISO 9001-2015



**COLEGIO DE GESTIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
INMOBILIARIA DE CHILE A.G.**

www.cgai.cl